

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА: ПРОБЛЕМА ДЕФИНИЦИИ И ФОРМИРОВАНИЯ

Смирнова Алла Вячеславовна,
Батурина Инесса Геннадьевна

Аннотация. Статья посвящена проблеме определения сущности коммуникативной компетентности, выявлению основных ее составляющих, изучению особенностей развития коммуникативной компетентности для успешного функционирования педагога в профессиональной деятельности. Эмпирическое исследование проводилось на базе Витебского областного института развития образования, в качестве респондентов выступили учителя (средний возраст – 37,2 года). Средний педагогический стаж у данной группы учителей – 15,7 лет. Диагностическим инструментарием являлась методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей КОС-1 (В.А. Синявский, Б.А. Федоришин). В ходе исследования выявлено значительное количество педагогов с низким уровнем сформированности коммуникативной компетентности. Эффективным способом формирования коммуникативной компетентности являются занятия с элементами тренинга, деловые игры, мастер-классы. Данные формы работы успешно используются как при реализации программ повышения квалификации педагогических работников, так и при организации обучающих курсов (тематических семинаров).

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные способности.

Abstract. The article is devoted to the problem of determining the essence of communicative competence, identifying its main components, studying the features of the development of communicative competence for the successful functioning of a teacher in professional activities. An empirical research was conducted on the basis of the Vitebsk Regional Institute of the Educational development, teachers were the respondents (average age – 37.2 years). The average teaching experience of this group of teachers is 15.7 years. The diagnostic toolkit was the method for assessing communicative and organizational inclinations (V.A. Sinyavsky, B.A. Fedorishin). The study revealed a significant number of teachers with a low level of forced communicative competence. An effective way to form communicative competence is classes with elements of training, business games, master classes. These forms of work are successfully used both in the implementation of advanced training programs for teachers, and in the organization of training courses (thematic seminars).

Key words: communicative competence, communicative knowledge, communicative skills, communicative abilities.

Коммуникативная компетентность является одной из главных составляющих высокого профессионального уровня педагога, от которой зависят персональный успех, конкурентоспособность и личная удовлетворенность, а также качество образования.

Теоретико-методологический анализ показал, что феномен коммуникативной компетентности исследовался большим количеством ученых, при этом дефиниция понятия отличается разнообразием толкования. В таблице 1 представлены подходы к определению

содержания коммуникативной компетентности.

Из таблицы 1 видно, что большинство авторов определяют коммуникативную компетентность как характеристику личности, обуславливающую эффективное общение между участниками взаимодействия. Работы А.А. Кидрон, А.А. Попова, Л.Н. Берестова, С.В. Кондратьева были посвящены эффективной коммуникации в профессиональной деятельности. На основе теоретического анализа мы можем сделать вывод, что коммуникативная компетентность педа-

Таблица 1 – Подходы к содержанию коммуникативной компетентности

№	Определение коммуникативной компетентности	Авторы
1.	Совокупность коммуникативных способностей, умений, знаний, адекватных коммуникативным задачам и достаточных для ее решения	Е.В. Сидоренко [9]
2.	Потребность в общении, интенсивность и широту круга общения; умение говорить и слушать, убеждать и с уважением относиться к позиции партнера по общению; особенности эмоционального отклика на полученную информацию и личность партнера; собственное самочувствие в процессе коммуникативной деятельности; умение контролировать себя, адекватно оценивать самого себя, а не только партнера по общению	О.А. Абдуллина, Б.Г. Ананьева, Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, Н.В. Кузьмина, Б. Ф. Ломова, А.К. Маркова, Л.А. Петровская, Е.В. Сидоренко
3.	Система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личного взаимодействия	Л.А. Петровская [8]

4.	Система психологических знаний о себе и о других, умений и навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющая строить межличностное общение в соответствии с его целями и условиями	И.В. Макаровская [5]
5.	Интегральная характеристика, включающая целостную совокупность знаний, умений, навыков в области вербальных и невербальных средств общения и законов межличностного взаимодействия и личностных качеств субъекта, позволяющая осуществлять общение и способствующая достижению взаимопонимания и эффективному решению задачи общения	Е.М. Кузьмина, В.М. Соколов [5]
6.	«Коммуникативная компетентность» как «характеристика личности человека, его способности, которая проявляется в его поведении, деятельности, позволяя ему разрешать жизненные практические ситуации (коммуникативные)	В.И. Тесленко, С.В. Латынцев

гога – это такая характеристика личности, которая обусловлена знаниями об эффективных способах общения в педагогической среде, эмпатичным отношением к партнерам по взаимодействию и способностью выстраивать коммуникацию на основе взаимопонимания.

Среди детерминант, обуславливающих уровень коммуникативной компетентности педагога, можно выделить физиологические (врожденные индивидуально-типологические особенности индивида) и социальные (стиль воспитания в семье, особенности характера, условия социальной среды, социальный опыт). Именно поэтому формирование коммуникативной компетентности как профессионально значимой характеристики педагога является целенаправленным, систематическим процессом, в основе которого должны лежать практические методы, например, тренинг. Педагог, умеющий эффективно выстраивать взаимодействие и общение со всеми участниками образовательного процесса, это центральная фигура в образовательном пространстве современной школы. В настоящее время в системе дополнительного образования взрослых при проектировании образовательной траектории педагогов важным аспектом является формирование коммуникативной компетентности.

Структура коммуникативной компетентности в работах исследователей имеет в среднем от трех до пяти компонентов (Я.Л. Коломенский, С.В. Петрушин, И.Н. Зотова, Г.О. Галич, Е.М. Алифанова, Т.Е. Наливайко, М.В. Шинкорук, Е.В.Сидоренко, И.Н. Зотова, Н.Б. Буртова). У большинства авторов в структуре коммуникативной компетентности присутствуют следующие компоненты:

– *когнитивный компонент* в структуре коммуникативной компетентности следует понимать как систему знаний о процессе общения, способность предвидеть поведение другого человека;

– *эмоциональный компонент* является наиболее сложной психологической составляющей структуры коммуникативной компетентности, поскольку в первую очередь, по мнению, большинства авторов, включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию и т.д.;

– *конативный компонент* характеризуется наличием коммуникативных способностей у человека, применяя которые в различных ситуациях общения, он может эффективно сотрудничать с другими людьми.

Целью эмпирического исследования было определение уровня коммуникативной компетентности современного педагога и классификация основных коммуникативных барьеров в педагогическом общении.

В качестве респондентов выступили слушатели повышения квалификации Витебского областного института развития образования (средний возраст – 37,2 года). Средний педагогический стаж у данной группы учителей – 15,7 лет. Диагностическим инструментарием являлась методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей КОС-1 (В.А. Синявский, Б.А. Федоришин). Коммуникативные и организаторские способности важны для педагога – специалиста, профессиональная деятельность которого связана с общением и коллективным взаимодействием.

Результатом применения методики стало установление того, что высокий уровень коммуникативных способностей отмечается у 31,8% педагогов, средний уровень – у 36,4 % и низкий – у 31,8%.

Данные исследования организаторских способностей свидетельствуют, что респондентов с высоким уровнем – 4,5%, средним – 36,4 %, низким – 59,1%.

Высокий уровень коммуникативных и организаторских способностей свойственен педагогам, которые толерантны к неопределенности, быстро ориентируются в сложных ситуациях, инициативным, ответственным, способным аргументировать свою позицию, в своей профессиональной деятельности применяют активные и интерактивные формы взаимодействия с обучающимися.

Педагоги со средним уровнем развития коммуникативных и организаторских способностей стремятся к общению и взаимодействию с участниками образовательного процесса, на уроке они используют инновационные формы и методы взаимодействия, но это не носит систематического и планомерного характера.

Низким уровнем коммуникативных и организа-

торских способностей обладают педагоги интровертированные, у которых наблюдаются сложности с выстраиванием контакта с другими субъектами образовательного процесса, занимающие достаточно пассивную позицию, не стремящиеся к самосовершенствованию и использующие только традиционные формы обучения.

Согласно U-критерия Манна-Уитни ($\varphi = 37.5$) статистически значимых различий в коммуникативных способностях среди учителей с разным педагогическим стажем выявлено не было. По результатам эмпирического исследования можно говорить о необходимости повышения уровня коммуникативных и организаторских способностей современных педагогов. Стоит заметить, что значимую работу в данном аспекте проводит Витебский областной институт

развития образования не только в рамках повышения квалификации, но и в межкурсовой период при проведении обучающих курсов (тематических семинаров), научно-практических конференций, мастер-классов, онлайн-школ для педагогов.

Сложности в педагогическом взаимодействии вызывают барьеры в общении. Под барьерами общения нами понимается психологический феномен, возникающий в ходе общения коммуникатора и реципиента. Речь идёт о возникновении чувства неприязни, недоверия к самому коммуникатору, которое распространяется и на передаваемую им информацию. С целью выявления барьеров общения нами было предложено респондентам слабоструктурированное интервью, которое было обработано по средствам контент-анализа. (Таблица 2)

Таблица 2 – Барьеры общения в педагогической среде

Типы барьеров общения в педагогической среде	Количество выборов респондентов
<i>Барьеры характера и темперамента</i>	13
<i>Барьер манеры общения</i>	
Предубеждения участников общения	4
Уровень воспитанности	4
Недопонимание	1
Низкий уровень коммуникативных способностей	4
Неуважение к другим	3
Чрезмерные требования со стороны родителей	2
Разные точки зрения	7
<i>Социально-психологические барьеры</i>	
Отсутствие мотивации к обучению у детей	2
Возраст	11
Психологический микроклимат в коллективе	1
Небольшой опыт работы у педагога	1
Социальный статус	3
Занятость родителей	1
<i>Идеологические барьеры</i>	
Разные ценностные ориентиры	7
Рассогласованность в воспитании школы и семьи	2
<i>Информационно-познавательный барьер</i>	
Низкий уровень знаний педагога	1

По результатам исследования наиболее значимыми барьерами в общении в педагогической среде являются 1 – барьеры характера и темперамента, 2 – возрастные особенности участников образовательных отношений, 3 – различия во взглядах и ценностных ориентациях. Эффективной формой работы в преодолении барьеров общения и формировании коммуникативных компетенций педагогов выступают занятия с элементами тренинга, деловые игры и круглые столы. Данные формы занятий предполагают не только интерактивность, инициативность и активность участников, но и возможность получения практического опыта активного слушания, ведения

диалога и т.д.

Таким образом, в структуре профессиональной компетентности современного педагога значимое место занимает коммуникативная. Коммуникативная компетентность – это интегративная характеристика, обуславливающая успешность общения и взаимодействия педагога с другими участниками образовательных отношений, эмоциональную включенность и эффективное использование моделей коммуникативного поведения. В структуре коммуникативной компетентности педагога большинство авторов выделяет когнитивный, эмоциональный и конативный компоненты. Результатом эмпирического исследова-

ния стало выявление того, что педагоги испытывают сложности в общении с другими участниками образовательных отношений. Среди значимых барьеров общения респондентами отмечены барьеры характера и темперамента, возрастные особенности участников образовательных отношений и различия во взглядах и ценностных ориентациях.

Список литературы

1. Василькова, Т.А. Об индивидуальной траектории подготовки взрослых в новых организационно-правовых формах функционирования образовательных учреждений / Т.А. Василькова // Научные исследования в образовании. – М., 2011. – № 7. – С. 11–19.
2. Вершловский, С.Г. К вопросу об андрагогической компетентности специалистов, обучающихся взрослых / С.Г.Вершловский // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. – М., 2013. – № 1. – С. 277–281.
3. Громкова, М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых / М.Т. Громкова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 495 с.
4. Змеев, С.И. Андрагогика. Основы теории, истории

и технологии обучения взрослых / С.И. Змеев. – М.: ПЕРСЭ, 2007. – 272 с.

5. Лебедева, Н.В. Андрагогическая компетентность преподавателя дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы / Н.В. Лебедева // Педагогический журнал. – М., 2017. – № 1А. – С. 36–45.
6. Лебедева, Н.В. Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации / Н.В. Лебедева. – М.: Перо, 2013. – 166 с.
7. Модельная программа подготовки андрагогов: учеб.-метод. пособие / Н.Н.Кошель [и др.] / под ред. Н.Н.Кошель. – Минск: АПО, 2011. – 314 с.
8. Петровская, Л.А. Компетентность в общении / Л.А.Петровская. – М.: МГУ, 1989. – 216 с.
9. Сидоренко, Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е.В. Сидоренко. – М., 2004. – 73 с.
10. Содержание и методика психолого-педагогической подготовки преподавателя высшей школы: компетентностный подход / О.Б. Даутова [и др.]; под ред. А.И. Жука. – Минск: БГПУ, 2017. – 372 с.

Дата поступления в редакцию: 15.04.2022

УДК 373.2

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ НАЧИНАЮЩЕГО ВОСПИТАТЕЛЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Воронецкая Наталья Александровна

Аннотация. Формирование профессиональной компетентности начинающего воспитателя дошкольного образования является важным вектором менеджмента образовательного процесса. В статье рассматривается сущность формирования и совершенствования профессиональной компетентности молодого специалиста дошкольного образования по вопросам организации образовательного процесса, готовность воспитателя к профессиональному росту и самосовершенствованию. Описываются основные трудности, с которыми сталкивается молодой специалист в начале своей работы, и пути их преодоления.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, менеджмент, молодой специалист, готовность, профессиональный рост, профессиональная успешность.

Abstract. The formation of the professional competence of a novice preschool teacher is an important vector in the management of the educational process. The article discusses the essence of the formation and improvement of the professional competence of a young specialist in preschool education on the organization of the educational process, the readiness of the educator for professional growth and self-improvement. It describes the main difficulties faced by a young specialist at the beginning of his work, and ways to overcome them.

Key words: professional competence, management, young specialist, readiness, professional growth, professional success.

Дошкольное образование, являясь уровнем основного образования, направлено на разностороннее развитие личности ребенка раннего и дошкольного возраста в соответствии с его возрастными и индивидуальными возможностями, способностями и потребностями, формирование у него нравственных норм, компетенций, необходимых для приобретения социального опыта, подготовки к продолжению образования, оздоровление ребенка.

Ключевым направлением менеджмента системы дошкольного образования является повышение профессиональной компетентности педагогических работников. Профессиональная компетентность педагогов характеризуется наличием и уровнем способностей, обеспечивающих их готовность к решению профессиональных задач, связанных с реализацией современного содержания и технологий дошкольного образования и обеспечением качества образова-