

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ СРЕДСТВАМИ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩЕЙ И ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИЙ

Богатырёва Ольга Николаевна

Аннотация. В статье рассматриваются возможности комплексного использования инструментов современных педагогических технологий в формировании коммуникативной компетенции учащихся с особенностями психофизического развития. Представлен опыт работы по формированию данной компетенции, описаны результаты применения указанных приемов в деятельности учителя-дефектолога.

Социализация рассматривается как процесс интегрирования и воспроизводства социального опыта, то есть норм поведения, принятых в обществе и усвоенных в процессе деятельности и взаимодействия с окружающими людьми. Успешная социализация учащихся с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР) зависит, во-первых, от развития общества, сформированности адекватного образа человека с ОПФР в общественном сознании и, во-вторых, от жизненной активности и адаптированности учащихся с особыми индивидуальными образовательными потребностями. Социализация является процессом, который длится всю жизнь и затрагивает деятельность, общение и самопознание. Важной составляющей всех трех сфер является сформированная коммуникативная компетенция, чей уровень сформированности обуславливает успешность социализации ребенка с ОПФР в социуме. Коммуникативная компетенция включает в себя знание необходимых языков, овладение способами передачи информации, умениями слушать и понимать другого [1].

Понятие «коммуникативная компетенция» впервые появилось в исследованиях американского антрополога Д. Хаймса, считавшего, что высказыванию присущи свои правила, которым подчиняются грамматики и усвоение которых обеспечивает способность пользоваться языком в процессе коммуникации.

Термин «коммуникативная компетенция» используют многие современные известные филологи: М.Н. Ватюнев, Д.И. Царенков, Н.В. Хорунжая, Л.К. Граудина, С.Н. Ширяева, К.Ф. Седов, – а также современные авторы методической литературы по преподаванию иностранного языка, так как с 1990 г. в документах ЮНЕСКО очерчивается круг компетенций (в его состав входит коммуникативная компетенция), которые должны рассматриваться как желаемый результат образования [1].

В методике преподавания родного языка коммуникативная компетенция рассматривается как способность и реальная готовность к общению адекватно целям, сферам и ситуациям общения, готовность к речевому высказыванию и взаимодействию [8].

В психолого-педагогических исследованиях выделяется несколько подходов к структуре коммуникативной компетенции, большинство авторов в свои концепции чаще всего включают когнитивный, эмо-

циональный и поведенческий компоненты (таблица 1).

Когнитивный компонент	Эмоциональный компонент	Поведенческий компонент
<ul style="list-style-type: none"> • умение распознавать и учитывать в общении индивидуально-типологические особенности других людей; • конструктивно решать конфликтные ситуации 	<ul style="list-style-type: none"> • умение распознавать и дифференцировать эмоции свои и других людей; • включенность в общения; • отзывчивость 	<ul style="list-style-type: none"> • инициативность, стремление к взаимодействию с другими; • организаторские способности

Таблица 1. – Структура коммуникативной компетенции

Из таблицы видно, что коммуникативная компетенция учащихся с ОПФР – это сложный и многокомпонентный феномен, формирование которого требует применения системного, комплексного подхода.

В настоящее время отмечается активное включение учащихся с ОПФР в среду учреждений общего среднего образования, в связи с этим актуализируются вопросы особенностей социализации и коммуникации детей с особыми образовательными потребностями. Как отмечают исследователи (Н.Н. Баль, З.Г. Ермолович, Л.А. Зайцева, С. Захарова, А.М. Змушко, В.П. Козырева, Г.В. Никулина, Е.А. Чернышёва и др.), в общении детей с ОПФР можно выделить ряд затруднений, связанных с необходимостью выражать свои мысли, четко формулировать вопросы и ответы на них, комментировать высказывания других, аргументировать собственные суждения, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникации [6].

Все указанные сложности являются преградой для установления учащимися с ОПФР полноценного контакта со сверстниками и взрослыми. Зачастую такие дети находятся в условиях сегрегации, то есть изоляции от других учащихся в течение значительного периода времени. Оставшегося времени, которое они проводят вместе со всеми, недостаточно, чтобы можно было говорить о полноценном формировании коммуникативной компетенции как инструмента эффективного социального взаимодействия.

Работа по формированию коммуникативной компетенции у учащихся с ОПФР требует командного

взаимодействия педагогов и специалистов учреждения образования. Безусловно, ведущая роль в области социально-педагогической поддержки и психологической помощи учащимся с ОПФР принадлежит педагогу социальному и педагогу-психологу. В свою очередь, активную работу по коррекции речевого и познавательного развития проводит учитель-дефектолог. Так, например, одним из основных направлений работы учителя-дефектолога является формирование адекватных социально-коммуникативных навыков у учащихся с особенностями психофизического развития для их успешной социализации в широкой инклюзивной среде [2].

Работа по достижению данной цели должна выстраиваться в следующих направлениях:

- формирование у детей навыка грамотного построения речевого высказывания (развитие диалогической и монологической речи);
- обучение этически ценным формам, способам поведения и отношений с людьми;
- обучение осознанному восприятию эмоций, чувств, переживаний (собственных и чужих);
- оказание помощи ребенку в преодолении неуверенности в себе, поддержка его положительной самооценки.

Формирование социально-коммуникативных навыков у детей с ОПФР – непростой процесс и требует нестандартных подходов к реализации, не ограничивается рамками учебных занятий. Весьма эффективной представляется внеучебная деятельность учащихся, в ходе которой применяются активные формы работы, включающие приемы и методы по развитию творческого потенциала детей [2].

Среди эффективных приемов в области командного взаимодействия педагогов и специалистов учреждения образования по социализации и формированию социально-коммуникативных навыков у детей с ОПФР выступают:

- 1) использование элементов театрализации как фактор, побуждающий детей с ОПФР к общению;
- 2) образовательные экскурсии;
- 3) использование информационно-коммуникационных технологий как мотивирующая составляющая в процессе коммуникации;
- 4) использование методов стратегии форсайта

Театрализованная деятельность – это продуманная педагогическая модель с обеспечением комфортных условий для учащихся; увлекательная форма работы, направленная на формирование монологической и диалогической речи детей, обогащение словаря, развитие мышления, воображения, творческих способностей, личности ребенка в условиях специального образования. Дети читают стихотворные тексты, сказки, подключаются, по возможности, к игровым моментам.

Так, для формирования и закрепления основ энергосбережения в школе был создан Отряд Берегунчиков, состоящий из учащихся с интеллектуальной недостаточностью. В ходе театрализованной постановки под руководством учителя-дефектолога в роли

принцессы Берегессы дети играли роли Капельки, Искорки, Теплоша, гнома Вредителя; имитировали чужие движения, голоса. Сценарии мероприятий проигрывались не только на урочных занятиях по «Социально-бытовой ориентировке», «Литературному чтению», «Географии», «Биологии», но и во время посещения воспитательных мероприятий в других классах, во время выхода в дошкольные учреждения района. Система мероприятий энергосберегающего характера Отряда Берегунчиков отмечена главным призом конкурса «Спасаем планету», проводимым фондом «Интеракция» при поддержке Евросоюза.

Применение приема театрализации позволило учащимся с ОПФР преодолеть психологический барьер в общении: испуг, страх, агрессию, тревожность, неуверенность. Повысился уровень речевого развития. Учащиеся проявляли желание отвечать устно: пересказывать сказки, рассказы, отвечать на вопросы более полным предложением. Через театральную деятельность учащимся стало легче налаживать межличностное отношение, демонстрировать творческие способности, адекватно себя оценивать. У детей развилось умение общаться в различных жизненных ситуациях.

В целях повышения эффективности образовательного процесса, а также формирования уважения к культурно-историческому наследию и истории белорусского народа необходимо особое внимание уделять организации и проведению экскурсий в рамках изучения учебных предметов и в воспитательном процессе [4]. Образовательная экскурсия особенно эффективна в формировании социально-коммуникативных навыков у учащихся с ОПФР.

В рамках изучения материала по предметам «История Беларуси», «Социально-бытовая ориентировка», «Человек и мир» дети с ОПФР в составе организованной группы участвуют в экскурсиях, на которых знакомятся с достопримечательностями родного города, объектами торговли и бытового обслуживания. Учащиеся не только наблюдают и концентрируют свое внимание на определенных деталях предметов, но и задают вопросы, закрепляют знания, полученные на уроке. Обязательным после каждой экскурсии является составление рассказа-рефлексии об увиденном, обмен впечатлениями с одноклассниками, размещение фото- и видеозаписей в социальных сетях.

Процесс использования современных информационно-компьютерных технологий в образовательном пространстве неуклонно ведет к цифровой трансформации процессов в системе образования [5]. Электронные образовательные ресурсы являются эффективным средством формирования коммуникативной компетенции у учащихся с ОПФР. На учебных и коррекционных занятиях активно применяются задания широко известных компьютерных программ: интерактивного комплекса «Вундеркинд», развивающей игры «Баба-Яга учится читать», специализированной логопедической программы «Игры для Тигры». Интересны учащимся с ОПФР задания, связанные с «общением» с голосовыми помощниками, встроенными

в интернет-браузеры. Дети учатся правильно формулировать вопросы для Алисы и Маруси, при этом анализируют полученный ответ с помощью своих одноклассников и педагогов. Интерактивные задания, созданные в красочных сервисах Wordwall.net и Learningapps.org, помогают детям составлять рассказы на различные лексические темы, создают ситуацию успеха, закрепляют навыки успешного пользователя компьютерных технологий.

Применение информационно-компьютерных технологий в коррекционном процессе повышает его эффективность, стимулирует речевую активность, мотивирует учащихся. Практика проведения уроков с использованием электронных образовательных ресурсов показала, что они имеют более эффективное коррекционное воздействие, чем традиционные. Учащиеся на таких занятиях охотнее включаются в работу, заметно увеличивается время, в течение которого учащиеся готовы и хотят сосредоточенно выполнять необходимые для усвоения темы задания, отвечать на поставленные вопросы.

Общество развивается, вместе с ним развивается и образование, появляются новые направления и технологии. С 1 сентября 2022 года на базе ГУО «Средняя школа № 14 г. Полоцка» реализуется республиканский инновационный проект «Формирование и развитие самообразования учащихся на основе использования методов стратегии форсайта».

Форсайт (*англ. foresight – взгляд в будущее, предвидение*) – это формат коммуникации, который позволяет участникам определить желаемый образ будущего и договориться о совместных действиях в его контексте [6].

В рамках данного проекта развитие социальной компетенции у учащихся с интеллектуальными нарушениями происходит при помощи форсайт-сторителлинга и метода Уолта Диснея.

Благодаря данным методам учащиеся не только учатся анализу и выстраиванию хода будущих событий, но и развивают умение высказывать свою точку зрения, участвовать в дискуссии, продумывать исход событий, выстраивать свой индивидуальный путь развития. Элементы форсайт-технологий используются на многих учебных и коррекционных занятиях: «Литературном чтении», «Географии», «Биологии», «Социально-бытовой ориентировке», «Развитие познавательной деятельности». Несмотря на кажущуюся сложность, данные методы находят положительный отклик у детей с ОПФР, повышают мотивационную составляющую занятий, особенно при изучении непростых тем. Полученные умения рассказчика-аналитика закрепляются учащимися в домашней обстановке в семье. В помощь родителям разработана памятка «Придумываем истории всей семьей».

Таким образом, для формирования социально-коммуникативных навыков у учащихся с особенностями психофизического развития необходимо применять комплексный подход: использовать и возможности передовых



педагогических технологий, и современные электронные образовательные ресурсы. Именно такой подход позволит подготовить детей с ОПФР к активному включению в социальную жизнь.

Список литературы

1. Бочарникова, М.А. Понятие «коммуникативная компетенция» и его становление в научной среде / М.А. Бочарникова // Молодой ученый. – 2009. – № 8(8). – С. 130–132 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/8/566/> – Дата доступа: 03.11.2022.
2. Гаманович, В.Э. Театрализованная деятельность как средство формирования коммуникативной компетентности учащихся с особенностями психофизического развития / В.Э. Гаманович, Н.Н. Рубаха // Адукацыя і выхаванне. – 2019. – № 9. – С. 39–46.
3. Егорова, Т.В. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями: учеб. пособие / Т.В. Егорова – Балашов: Изд-во Николаев, 2002. – 80 с.
4. Об организации в 2022/2023 учебном году образовательного процесса при изучении учебных предметов и проведении факультативных занятий при реализации образовательных программ общего среднего образования: инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adu.by/images/2022/07/imp-MORB-obshtchee-sredn-obrazov-2022-2023.docx> – Дата доступа: 03.11.2022.
5. Об использовании современных информационно-коммуникативных технологий в учреждениях общего среднего образования в 2022/2023 учебном году: инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adu.by/images/2022/10/imp-ИКТ-2022-23.pdf>. – Дата доступа: 03.11.2022.
6. Калюжнова, Н.Я. Сущность, содержание и методология форсайта: проблема адаптации к уровню региона / Н.Я. Калюжнова // Материалы I Всероссийской интернет-конференции «Форсайт как инновационный инструмент формирования перспективной конкурентоспособности страны и региона в условиях глобализации», октябрь, 2006 г., под ред. Н.Я. Калюжновой. – Иркутск: ИГУ, 2007. – С.7–22.
7. Коноплева, А.Н. Стандартизация специального образования на компетентностной основе / А.Н. Коноплева, Т.Л. Лещинская, Т.В. Лисовская // Веснік адукацыі. – 2009. – №6. – С.12–18.
8. Литвиненко, Ф.М. Коммуникативная компетенция как методическое понятие / Ф.М. Литвиненко / Сб. науч. статей «Коммуникативная компетенция: принципы, методы, приемы формирования / Бел. гос. университет – Минск, 2009. – Вып.9. – 102 с.

Дата поступления в редакцию: 21.11.2022